

Communication sur le progrès (COP)

*Pour la période du 1er novembre 2019
au 31 août 2021*

DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU PRÉSIDENT

À nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer que notre société ACRITEC, organisme d'inspection technique et de formation professionnelle, réitère son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies, dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Le 20 Aout 2021
Pascal NURY



- **Présentation d'ACRITEC**



<https://youtu.be/-MJ1O4FCMNs>

ACRITEC réalise des vérifications sur des installations électriques, de gaz, de système de sécurité incendie, d'équipements de travail, d'équipements sportifs, d'aires de jeu, d'équipements pour travaux en hauteur et de disconnecteurs.

Les formations professionnelles que nous dispensons (préparation à l'habilitation électrique, aux autorisations de conduite d'engins de levage ou d'engins de travaux publics) sont en lien avec nos métiers d'inspection et contribuent à la prévention des risques.

Le secteur de nos activités s'étend principalement sur la région Auvergne-Rhône-Alpes, il nous arrive parfois d'intervenir en dehors de la région ou même à l'international.

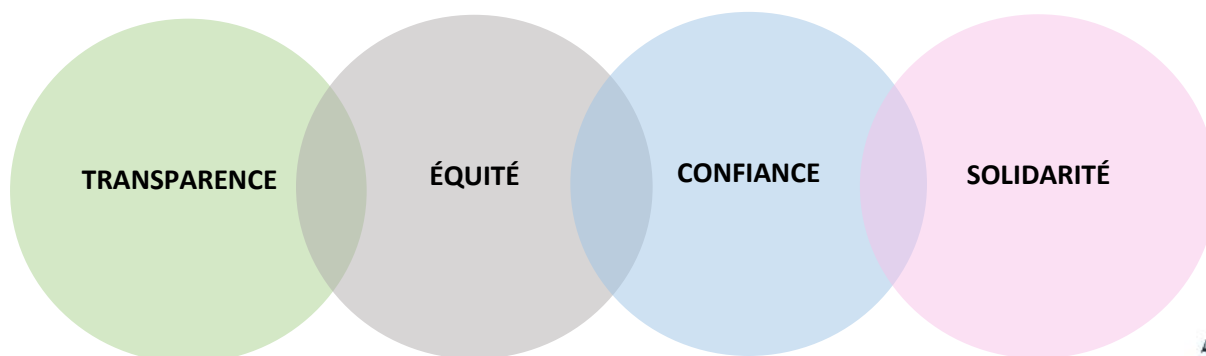
Aujourd'hui, 3000 clients nous font confiance. Ils se composent de collectivités locales, d'établissement recevant du public, de PME, de grands groupes et de commerçants.

Nous sommes un organisme tierce partie indépendante composé de 22 personnes.

Au quotidien, à travers nos missions d'inspection et de formation professionnelle, nous travaillons pour la sécurité des travailleurs, la sécurité du public, la protection des biens et de l'environnement.

Jour après jour, par notre travail, nous contribuons au développement durable.

Nous avons fait le choix de travailler sans manager **en respectant quatre valeurs :**



- **Extraits de la politique Q3SE 2021
(Qualité, Sécurité, Santé, Sûreté, Environnement)**

✓ **ENGAGEMENTS**



Afin d'assurer sa pérennité en matière de développement durable, ACRITEC s'engage à :

- Satisfaire ses clients en respectant nos engagements Q3SE
- Se conformer aux exigences réglementaires, contractuelles ou autre
- Suivre la performance de notre entreprise, afin d'améliorer sans cesse l'efficacité de notre organisation en matière Q3SE
- Prévenir la pollution au travers d'actions programmées avec l'ensemble du personnel d'ACRITEC "Economiser les matières premières, les ressources et maîtriser nos sources de pollution"
- Poursuivre la mise en place de notre système Q3SE

En ma qualité de président, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques pour garantir ces engagements.



● Objectifs 2021

✓ Q3SE

- Se conformer aux exigences légales (*Objectif : 100 %*),
- Analyser les retours d'audits et mettre en place, si nécessaire, des actions préventives et correctives (*Objectif : 100 % des retours analysés*)
- Poursuivre le développement de VISIOTEC, améliorer le processus de proposition de planification, notamment pour les nouveaux embauchés, selon les critères de compétence, et de géographie pour diminuer la fatigue et la pollution (*Objectif : partie planification avec cartographie et statistiques terminés et opérationnels*).

✓ QUALITÉ

- Réduire le temps entre la vérification et la mise à disposition des livrables aux clients (*Objectif : 4 jours*).
- Faciliter l'accès de la documentation technique depuis nos outils de reporting Ivérif (*Objectif : accessibilité de la documentation dans chacun des domaines depuis les applications Ivérif*)

✓ SANTÉ

- Maintien de l'amélioration de l'ergonomie et du bien-être au travail (*Objectif : équipement adéquat en télétravail pour les assistantes et équipement réduisant les mauvaises postures pour les inspecteurs*).
- Prendre les mesures nécessaires pour limiter les effets psychosociaux en cette période de pandémie (*Objectif : éviter l'isolement, comprendre les mécanismes du stress*).

✓ SÉCURITÉ

- Maintenir à jour le document unique d'évaluation des risques (*Objectif : 100 % à jour*)
- Réaliser des prestations par du personnel formé, qualifié et habilité dans ce cadre, réaliser des surveillances du personnel, des sous-traitants et des sites (*Objectifs : surveiller les fournisseurs significatifs ayant plus de 5 K€ de CA*).
- Poursuivre le travail sur le thème incontournable, travailleur isolé pour 2021 (*Objectif : avoir 2 propositions en étude*)
- Ne pas faire appel à du personnel intérimaire lors de nos interventions (*Objectif : 0 %*)
- Contenir l'activité réalisée en sous-traitance (*Objectif : sous traitance inférieure à : 5% du CA*)

✓ SÛRETÉ

- Finaliser notre système du management de la sûreté (*Objectif : intégrer les exigences liées à la sûreté dans la P3 et créer un processus de réponse aux menaces et incidents*)
- Travailler sur le thème incontournable, perte de données informatiques lors de la perte de matériel en 2021 (*Objectif : réaliser une analyse de risque spécifique et mettre en place des actions sur les risques significatifs*)

✓ ENVIRONNEMENT

- Évaluer notre impact numérique sur l'environnement (*Objectif : réaliser l'évaluation pour voir ce qui est significatif*)
- Réduire le nombre de kms parcourus pour réaliser les interventions sur sites clients (*Objectif : réduction de 20 % dans 2 ans*)

Je compte sur l'ensemble du personnel pour poursuivre son implication dans le respect de la politique engagée et l'amélioration de nos performances.

DESCRIPTION DES ACTIONS

• Droits de l'Homme



- Engagement et Adhésion de la société ACRITEC au Global Compact Global Compact
- Nous participons au groupe de travail RSE du réseau « Envol ». Ce réseau local est une initiative du Pays Voironnais et de l'UNIRV (Union Interprofessionnelle des Entreprises de la Région Voironnaise). Il permet notamment de promouvoir le développement durable et permet des échanges de bonnes pratiques entre les membres.
Le groupe de travail a réalisé une présentation afin de promouvoir la RSE sur notre territoire, avec comme thématique : « ODD & RSE : les entreprises du Pays Voironnais s'engagent ».
- Acritec travaille depuis plusieurs années avec des entreprises de service Malgache. Nous avons créé des liens étroits de collaboration avec ces entreprises et nous leur rendons régulièrement visite.



Formation de l'équipe malgache par l'équipe administrative ACRITEC

- Nous avons soutenu l'association les restos du cœur : une grande collecte de jouets a été organisée afin que Noël puisse être fêté dans toutes les maisons.



- Nous nous sommes engagés à proposer nos services sans aucune discrimination. Nous souhaitons favoriser, au sein de notre entreprise, l'ouverture vers l'autre par des voyages à Madagascar avec nos salariés et l'accueil de personnes de nationalités et de cultures différentes.
- Nous avons permis le développement des compétences de l'une de nos assistantes de gestion qui rêvait de devenir inspectrice technique. Aujourd'hui, elle réalise le contrôle des aires de jeux avec bonheur et engagement. Le soutien de toute l'équipe et la fierté de se dire que chez Acritec, il n'y a pas de plafond de verre, et que chacun peut réaliser son rêve à condition de s'en donner les moyens et d'accepter de sortir de sa zone de confort.

• Travail



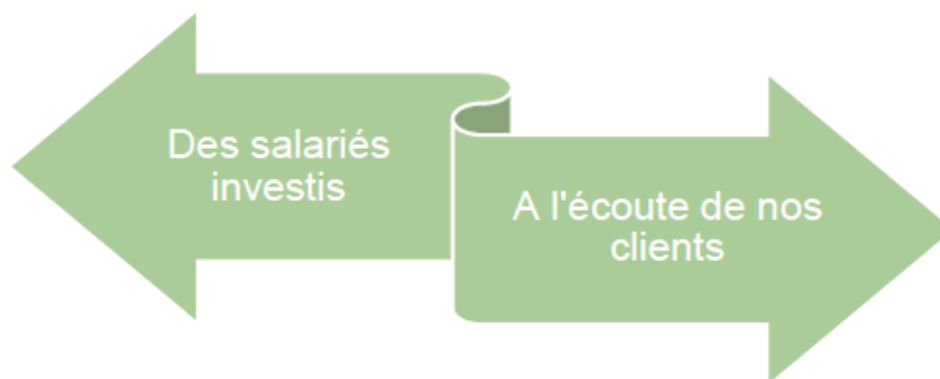
- **Un management libéré pour un meilleur confort** : le personnel est régulièrement formé à la Process communication® car nous sommes attentifs au mode de fonctionnement de nos salariés. Ce management individualisé permet d'être vigilant aux zones de confort et aux points forts de chacun.



Témoignage de la dirigeante, Mme Isabelle NURY :

https://www.youtube.com/watch?v=g5uC_u2fQds

- Nos salariés sont libres de gérer leur temps de travail afin **d'équilibrer leur vie professionnelle et personnelle**. Nous acceptons les congés sans solde quel que soit le besoin.



- Nous mettons tout en œuvre pour **faciliter le quotidien** de nos équipes en proposant :



- Les mobiliers en place sont prévus pour **faciliter les échanges et améliorer l'ergonomie**. Une salle de sieste avec fauteuil massant est installée pour récupérer en cas de fatigue et une grande cuisine est aménagée pour des déjeuners conviviaux. Des plateaux de fruits frais sont à disposition des salariés chaque semaine.

- Notre **système de management de la sécurité est certifié MASE**. Un ostéopathe intervient régulièrement pour voir les salariés qui le souhaitent.



- Les enjeux **santé, sécurité et environnement** sont pris en compte dans notre politique d'achat pour les **missions sous-traitées**.



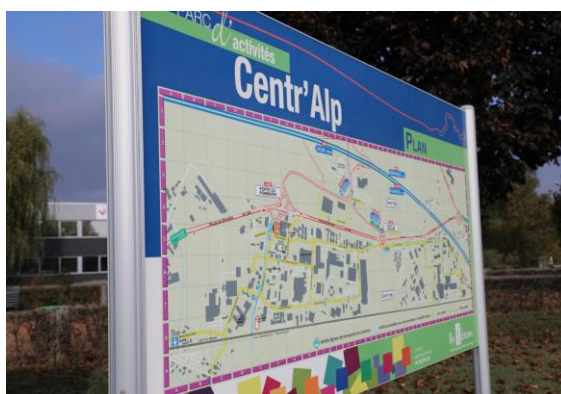
- ACRITEC est membre du réseau entreprendre, par le biais de ce réseau, nous accompagnons de **nouveaux entrepreneurs dans la création et le développement de leur activité**. Ces nouvelles entreprises sont sources d'emplois et de richesses dans notre région.

<http://www.reseau-entreprendre.org/isere/>

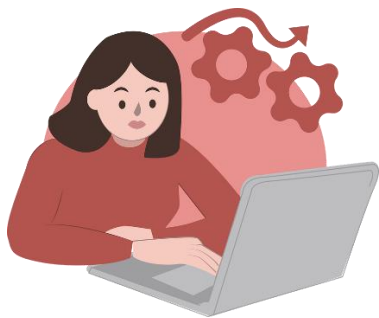
- Nous dispensons des formations professionnelles au travers de la filiale MGX CONTRÔLE. Cette structure a fait **certifier son système de management de la qualité** par AFNOR CERTIFICATION N° 2017/75623.3.



- ACRITEC a contractualisé un programme "Ambition" avec réseau entreprendre afin de **développer et pérenniser l'entreprise**.



- Nous sommes membre de l'association Centr'Alp qui permet de développer **l'esprit de cohésion** et les **actions de coopération** entre les entreprises. Notre direction fait partie du conseil d'administration de cette association.



Avec la pandémie de COVID 19, nous n'avons pas pu partir à l'étranger (séminaire) mais nous avons mené de nombreuses actions, dans le but d'échanger en dehors du travail et d'améliorer la cohésion de l'équipe comme par exemple :

- Réunion Teams quotidiennes pour expliquer et commenter l'actualité et prendre des nouvelles de chacun des salariés.
- Formation interne afin de développer les compétences des salariées et les faire progresser.



L'équipe d'ACRITEC, Juin 2021

• Environnement



Certifié ISO 14001 depuis plusieurs années, ACRITEC :



- Le virage du passage au tout numérique est pris, ce qui nous a permis de diminuer considérablement notre consommation de papier. Sur cet axe, nous avons trouvé une opportunité en créant et commercialisant via MGX contrôle, notre filiale, une solution de reporting sur tablette informatique.
- Nous avons continué à développer les espaces clients sur notre site internet pour l'envoi dématérialisé de documents (factures, rapports, contrats...).
- Nous utilisons 2 véhicules essence hybride.
- Cette année, nous avons décidé de mettre l'accent sur la réduction du nombre de kilomètres parcourus par nos inspecteurs. Pour cela, nous avons développé et déployé sur nos équipes, un logiciel de planification de visite pour réduire la consommation d'énergie non renouvelable et la dégradation de la qualité de l'air. L'optimisation des tournées réduira également la fatigue au volant.
- De plus, nous avons un lombricomposteur dans notre salle de pause afin de réduire nos déchets alimentaires.

• Lutte contre la corruption



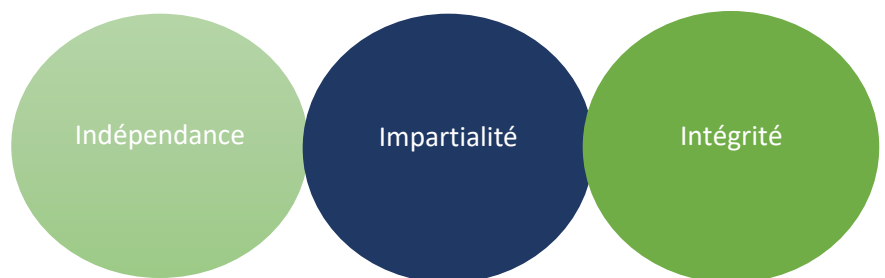
- Nous avons signé la charte éthique de la COPREC, organisation professionnelle qui fédère les organismes de prévention, d'inspection et contrôle tierce partie indépendante.

Au titre de la Charte Ethique chaque adhérent s'engage auprès de la COPREC à :

- o *Mettre à disposition de ses équipes des recommandations en matière de prévention des conflits d'intérêts directs ou indirects de ses propres collaborateurs ainsi qu'à la promotion des bonnes pratiques en France. Ce code éthique ou code d'intégrité, propre à chaque société, devra être présenté et expliqué à l'ensemble des salariés. L'adhérent s'assure de l'impartialité de jugement de ses collaborateurs malgré la proximité induite avec le client qui rétribue l'organisme d'inspection, d'essai et de certification. L'adhérent s'assure également que l'encadrement de la société garantisse un contexte interne favorable aux collaborateurs pour délivrer des avis et jugements en totale impartialité ;*
 - o *Respecter les exigences d'indépendance fixés dans le cadre de règlements européens, de réglementations nationales, de normes françaises, européennes et internationales ;*
 - o *Respecter les positions de la COPREC applicables en France quant aux activités sujettes à diverses interprétations autour de la notion de juge et partie ;*
 - o *À fournir une revue annuelle faisant état des évolutions engagées.*
- Dans le cadre de notre système qualité accrédité par le COFRAC en référence à la norme ISO 17020, nous nous engageons à réaliser nos inspections en toute impartialité et sans discrimination ni préférence. ACRITEC est pleinement responsable de l'impartialité de ses activités, et pour se faire, met en place un système de surveillance permettant de supprimer toute pression pouvant porter préjudice à son impartialité.



Les valeurs de notre métier :



- Afin de réaliser des inspections avec objectivité et sans conflit d'intérêt, ACRITEC et le client se déclarent contractuellement être indépendants des matériels, installations ou objets inspectés.
- ACRITEC s'engage à demeurer un organisme indépendant des parties impliquées et s'interdit d'être concepteur, propriétaire, installateur, fabricant ou l'utilisateur de l'objet à inspecter.



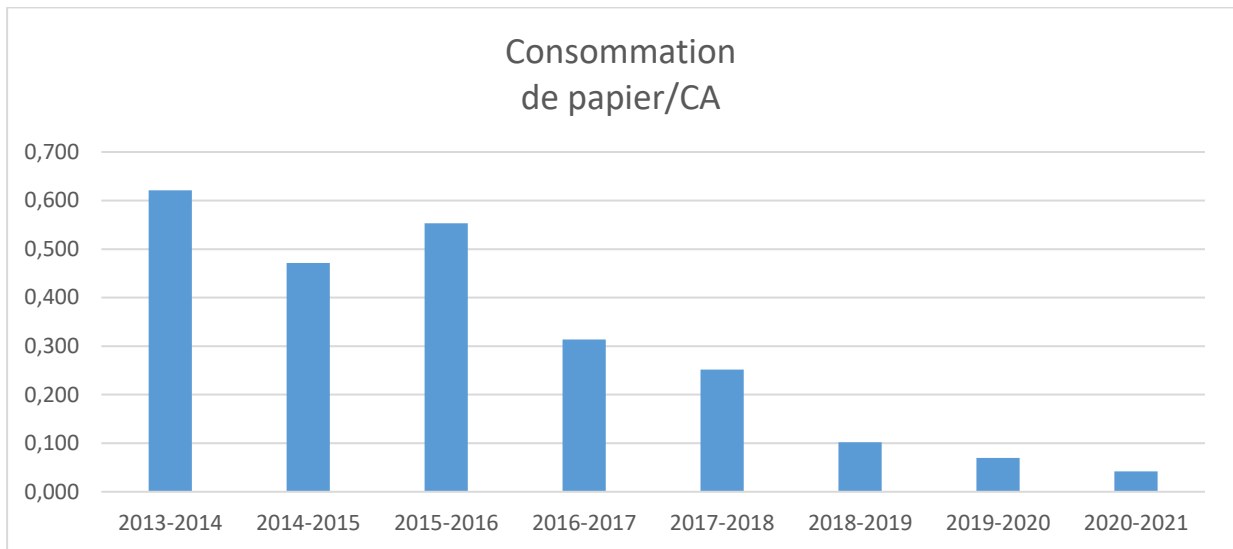
MESURE DES RÉSULTATS

• Résultats sur l'environnement

Afin de surveiller ses impacts sur la dégradation de la qualité de l'air, la consommation d'énergie non renouvelable et le recyclage des DEEE, ACRITEC réalise des mesures.

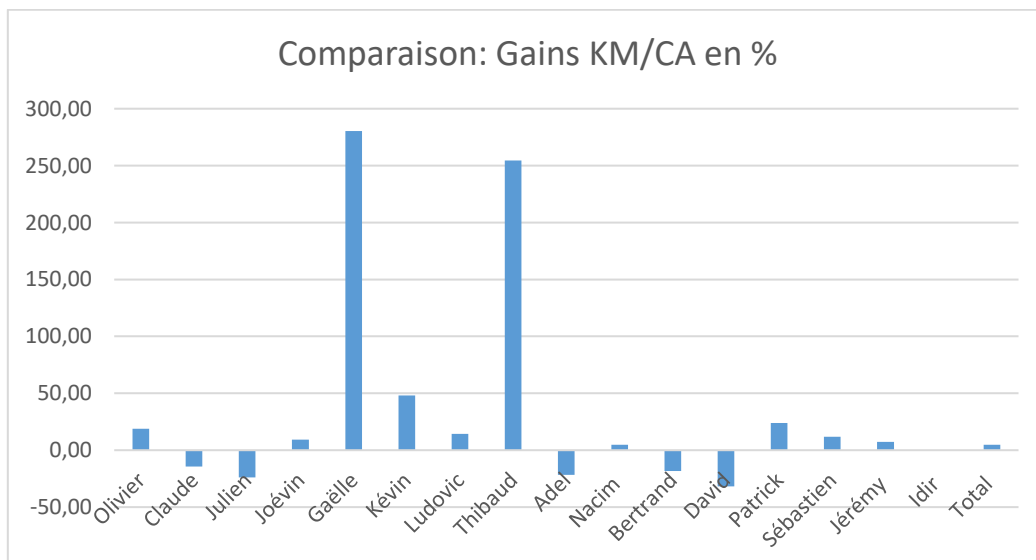
En voici les résultats :

- Consommation de papier



Les éco gestes et la création de l'espace TRANSPARENCE (envoi de document dématérialisé) ont considérablement réduit notre consommation.

- Consommation de carburant : gain en kilomètres parcourus par rapport au chiffre d'affaires réalisés.



- 100 % des DEEE sont suivis jusqu'au déchets (collecte mutualisée + registre déchet).

- **Auto-évaluation RSE**

Nous avons également réalisé un auto évaluation RSE sur les domaines Gouvernance, Droits de l'Homme, Relations et conditions de travail, Environnement, Loyauté des pratiques, Développement local, Protection du consommateur.

Voici le résultat :

Points forts et axes d'amélioration

